ส่วนที่สุด

ที่ มส ๐๐๒๓.๓/ว ๗๗๓๓



ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ถนนขุนลุมประพาส มส ๕๘๐๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง กำชับมาตรการป้องกันความรุนแรงและคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ มส ๐๐๒๓.๓/ว ๕๑๕๘ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
๒. หนังสือจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ มส ๐๐๒๓.๓/ว ๒๗๖๙ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๖.๔/ว ๖๓๗๒
ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปรากฏข่าวทางสื่อออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เหตุการณ์ความรุนแรงในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ กรณีครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้กระทำความรุนแรงต่อเด็กชายวัย ๒ ขวบ สืบเนื่องจากมารดาพบร่องรอยฟกช้ำตามร่างกายของบุตรหลาน จึงได้ตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิดและพบว่าครูผู้ก่อเหตุได้ใช้กำลังทำร้ายร่างกาย ตวาด และลงโทษซ้ำ เนื่องจากเด็กไม่ยอมรับประทานอาหารกลางวัน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้มีหนังสือแจ้งมาตรการการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อความปลอดภัยในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายจัดระเบียบสังคมในสถานศึกษา (โรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง แต่เนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความรู้สึกของเด็กปฐมวัย และความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง รวมทั้งภาพลักษณ์การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการใช้ความรุนแรงและคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนยกระดับมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างจริงจัง จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสถานศึกษาระดับปฐมวัยดำเนินการดังนี้

๑. กำชับการดูแลเด็กปฐมวัยโดยไม่ใช้ความรุนแรง : ให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำชับครู ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้ความรัก ความเมตตา และความเข้าใจในการดูแลเด็กปฐมวัย โดยใช้ความระมัดระวัง ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ใช้กำลังข่มขู่ ดุด่าประจาน การบังคับเด็ก และการใช้ความรุนแรงทางร่างกายหรือจิตใจต่อเด็กในทุกกรณี ให้ใช้วินัยเชิงบวกและวิธีสื่อสารที่เหมาะกับวัย รวมทั้งชี้แจงแนวปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒. ทบทวนระบบป้องกัน : มอบหมายผู้รับผิดชอบหรือจัดเวรดูแลความเรียบร้อยในช่วงรับประทานอาหาร พักนอน และกิจวัตรอื่น หรืออาจติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในสถานศึกษา และตรวจสอบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๓. การคุ้มครองเด็ก : หากพบครูหรือบุคลากรที่มีปัญหาในการควบคุมอารมณ์จนอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย พฤติกรรม หรือสภาพจิตใจของเด็กปฐมวัย ขอให้พิจารณาดำเนินการดังนี้

๓.๑ การระงับเหตุฉุกเฉินและการคุ้มครองความปลอดภัย

๑) การสั่งพักการปฏิบัติหน้าที่หรือย้ายออกจากพื้นที่เสี่ยง: หากเกิดเหตุการณ์ที่แสดงถึงพฤติกรรมรุนแรงหรือขาดการควบคุมอารมณ์อย่างชัดเจน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้มีอำนาจสามารถสั่งให้ครูหยุดปฏิบัติหน้าที่ในชั้นเรียนชั่วคราว หรือย้ายไปปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ไม่ได้ปฏิบัติงานกับเด็กปฐมวัยโดยตรง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำซ้อนและลดความตึงเครียดในพื้นที่

/๒) การเยียวยา...

๒) การเยียวยาและประเมินสภาพจิตใจ : กรณีเกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการประสานทีมสหวิชาชีพระดับจังหวัด (ประกอบด้วย นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา แพทย์ ตำรวจ อัยการ ฯลฯ) เพื่อลงพื้นที่ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และจัดทีมช่วยเหลือเยียวยาสภาพจิตใจเด็กและผู้ปกครองที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงการประเมินสภาพจิตใจของครูผู้ก่อเหตุ

๓.๒ ช่องทางการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน

หากพบเห็นครูหรือบุคลากรมีพฤติกรรมเสี่ยง ควบคุมอารมณ์ไม่ได้ หรือใช้ความรุนแรง ผู้ปกครองและประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑) ร้องเรียนโดยตรงต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

๒) ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ผ่านเว็บไซต์ “กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

๓) ศูนย์ดำรงธรรม (กระทรวงมหาดไทย)

- สายด่วน ๑๕๖๗ (โทรได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในพื้นที่
- ส่งไปรษณีย์ไปที่: ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ หรือส่งตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ

๔. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ : จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านสิทธิเด็ก จิตวิทยา การจัดการความเครียด เทคนิคการบริหารจัดการ หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความรุนแรงในการดูแลเด็กปฐมวัย เพื่อให้การดำเนินงานในสถานศึกษาระดับปฐมวัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ ขอให้อำเภอประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสถานศึกษาระดับปฐมวัย กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการป้องกันความรุนแรง และคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิวัฒน์ งามธุระ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทรศัพท์ ๐-๕๓๖๑-๒๘๔๑ ต่อ ๓๓
ผู้ประสานงาน นางสาวอภิญญา ยศเมา โทร ๐๖ ๕๔๐๔๘๒๒๖

ด่วนที่สุด
ที่ มส ๐๐๒๓.๓/ว ๗๗๓๗

ศาลากลางจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ถนนขุนลุมประพาส มส ๕๘๐๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง กำชับมาตรการป้องกันความรุนแรงและคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และนายกเทศมนตรีเมืองแม่ฮ่องสอน

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ มส ๐๐๒๓.๓/ว ๕๑๕๘ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
๒. หนังสือจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ มส ๐๐๒๓.๓/ว ๒๗๖๙ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๖.๔/ว ๖๓๗๒
ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปรากฏข่าวทางสื่อออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เหตุการณ์ความรุนแรงในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ กรณีครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้กระทำความรุนแรงต่อเด็กชายวัย ๒ ขวบ สืบเนื่องจากมารดาพบร่องรอยฟกช้ำตามร่างกายของบุตรหลาน จึงได้ตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิดและพบว่าครูผู้ก่อเหตุได้ใช้กำลังทำร้ายร่างกาย ตวาด และลงโทษซ้ำ เนื่องจากเด็กไม่ยอมรับประทานอาหารกลางวัน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้มีหนังสือแจ้งมาตรการการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อความปลอดภัยในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายจัดระเบียบสังคมในสถานศึกษา (โรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง แต่เนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความรู้สึกของเด็กปฐมวัย และความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง รวมทั้งภาพลักษณ์การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการใช้ความรุนแรงและคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนยกระดับมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างจริงจัง จังหวัดแม่ฮ่องสอนจึงขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนและเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ดำเนินการดังนี้

๑. กำชับการดูแลเด็กปฐมวัยโดยไม่ใช้ความรุนแรง : ให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำชับครู ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้ความรัก ความเมตตา และความเข้าใจในการดูแลเด็กปฐมวัย โดยใช้ความระมัดระวัง ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ใช้กำลังข่มขู่ ดุด่าประจาน การบังคับเด็ก และการใช้ความรุนแรงทางร่างกายหรือจิตใจต่อเด็กในทุกกรณี ให้ใช้วินัยเชิงบวกและวิธีสื่อสารที่เหมาะกับวัย รวมทั้งชี้แจงแนวปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒. ทบทวนระบบป้องกัน : มอบหมายผู้รับผิดชอบหรือจัดเวรดูแลความเรียบร้อยในช่วงรับประทานอาหาร พักนอน และกิจวัตรอื่น หรืออาจติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในสถานศึกษา และตรวจสอบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๓. การคุ้มครองเด็ก : หากพบครูหรือบุคลากรที่มีปัญหาในการควบคุมอารมณ์จนอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย พฤติกรรม หรือสภาพจิตใจของเด็กปฐมวัย ขอให้พิจารณาดำเนินการดังนี้

๓.๑ การระงับเหตุฉุกเฉินและการคุ้มครองความปลอดภัย

๑) การสั่งพักการปฏิบัติหน้าที่หรือย้ายออกจากพื้นที่เสี่ยง: หากเกิดเหตุการณ์ที่แสดงถึงพฤติกรรมรุนแรงหรือขาดการควบคุมอารมณ์อย่างชัดเจน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้มีอำนาจสามารถสั่งให้ครูหยุดปฏิบัติหน้าที่ในชั้นเรียนชั่วคราว หรือย้ายไปปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ไม่ได้ปฏิบัติงานกับเด็กปฐมวัยโดยตรง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำซ้อนและลดความตึงเครียดในพื้นที่

/๒) การเยียวยา...

๒) การเยียวยาและประเมินสภาพจิตใจ : กรณีเกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการประสานทีมสหวิชาชีพระดับจังหวัด (ประกอบด้วย นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา แพทย์ ตำรวจ อัยการ ฯลฯ) เพื่อลงพื้นที่ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และจัดทีมช่วยเหลือเยียวยาสภาพจิตใจเด็กและผู้ปกครองที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงการประเมินสภาพจิตใจของครูผู้ก่อเหตุ

๓.๒ ช่องทางการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน

หากพบเห็นครูหรือบุคลากรมีพฤติกรรมเสี่ยง ควบคุมอารมณ์ไม่ได้ หรือใช้ความรุนแรง ผู้ปกครองและประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑) ร้องเรียนโดยตรงต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

๒) ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ผ่านเว็บไซต์ “กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

๓) ศูนย์ดำรงธรรม (กระทรวงมหาดไทย)

- สายด่วน ๑๕๖๗ (โทรได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในพื้นที่
- ส่งไปรษณีย์ไปที่: ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ หรือส่งตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ

๔. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ : จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านสิทธิเด็ก จิตวิทยา การจัดการความเครียด เทคนิคการบริหารจัดการ หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความรุนแรงในการดูแลเด็กปฐมวัย เพื่อให้การดำเนินงานในสถานศึกษาระดับปฐมวัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ ขอให้อำเภอประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสถานศึกษาระดับปฐมวัย กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการป้องกันความรุนแรง และคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิวัฒน์ งามธุระ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทรศัพท์ ๐-๕๓๖๑-๒๘๔๑ ต่อ ๓๓
ผู้ประสานงาน นางสาวอภิญญา ยศเมา โทร ๐๖ ๕๔๐๔๘๒๒๖

เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
เลขที่รับ 8205
วัน/เดือน/ปี ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๙
เวลา 10-41

สง.สส.
วันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๙
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๖.๔/ว ๓๗๒



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง กำชับมาตรการป้องกันความรุนแรงและคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๖.๔/ว ๓๔๘๙ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๖.๔/ว ๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘

ด้วยปรากฏข่าวทางสื่อออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เหตุการณ์ความรุนแรงในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ กรณีครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้กระทำความรุนแรงต่อเด็กชายวัย ๒ ขวบ สืบเนื่องจากมารดาพบร่องรอยฟกช้ำตามร่างกายของบุตรหลาน จึงได้ตรวจสอบภาพจากกล้องวงจรปิดและพบว่าครูผู้ก่อเหตุได้ใช้กำลังทำร้ายร่างกาย ตวาด และลงโทษซ้ำ เนื่องจากเด็กไม่ยอมรับประทานอาหารกลางวัน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า ได้มีหนังสือแจ้งมาตรการการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อความปลอดภัยในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายจัดระเบียบสังคมในสถานศึกษา (โรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง แต่เนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความรู้สึกของเด็กปฐมวัย และความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง รวมทั้งภาพลักษณ์การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการใช้ความรุนแรงและคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนยกระดับมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างจริงจัง จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสถานศึกษาระดับปฐมวัยดำเนินการดังนี้

๑. **กำชับการดูแลเด็กปฐมวัยโดยไม่ใช้ความรุนแรง** : ให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำชับครู ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้ความรัก ความเมตตา และความเข้าใจในการดูแลเด็กปฐมวัยโดยใช้ความระมัดระวัง ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ใช้กำลังข่มขู่ ดุด่าประจาน การบังคับเด็ก และการใช้ความรุนแรงทางร่างกายหรือจิตใจต่อเด็กในทุกกรณี ให้ใช้วินัยเชิงบวกและวิธีสื่อสารที่เหมาะกับวัย รวมทั้งชี้แจงแนวปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒. **ทบทวนระบบป้องกัน** : มอบหมายผู้รับผิดชอบหรือจัดเวรดูแลความเรียบร้อยในช่วงรับประทานอาหาร พักนอน และกิจวัตรอื่น หรืออาจติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในสถานศึกษา และตรวจสอบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๓. **การคุ้มครองเด็ก** : หากพบครูหรือบุคลากรที่มีปัญหาในการควบคุมอารมณ์จนอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย พฤติกรรม หรือสภาพจิตใจของเด็กปฐมวัย ขอให้พิจารณาดำเนินการดังนี้

๓.๑ **การระงับเหตุฉุกเฉินและการคุ้มครองความปลอดภัย**

๑) การสั่งพักการปฏิบัติหน้าที่หรือย้ายออกจากพื้นที่เสี่ยง: หากเกิดเหตุการณ์ที่แสดงถึงพฤติกรรมรุนแรงหรือขาดการควบคุมอารมณ์อย่างชัดเจน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้มีอำนาจสามารถสั่งให้ครูหยุดปฏิบัติหน้าที่ในชั้นเรียนชั่วคราว หรือย้ายไปปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ไม่ได้ปฏิบัติงานกับเด็กปฐมวัยโดยตรง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำซ้อนและลดความตึงเครียดในพื้นที่

/๒) การเยียวยา ...

๒) การเยียวยาและประเมินสภาพจิตใจ : กรณีเกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการประสานทีมสหวิชาชีพระดับจังหวัด (ประกอบด้วย นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา แพทย์ ตำรวจ อัยการ ฯลฯ) เพื่อลงพื้นที่ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และจัดทีมช่วยเหลือเยียวยาสภาพจิตใจเด็กและผู้ปกครองที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงการประเมินสภาพจิตใจของครูผู้ก่อเหตุ

๓.๒ ช่องทางการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน

หากพบเห็นครูหรือบุคลากรมีพฤติกรรมเสี่ยง ควบคุมอารมณ์ไม่ได้ หรือใช้ความรุนแรง ผู้ปกครองและประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑) ร้องเรียนโดยตรงต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

๒) ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ผ่านเว็บไซต์ “กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

๓) ศูนย์ดำรงธรรม (กระทรวงมหาดไทย)

- สายด่วน ๑๕๖๗ (โทรได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในพื้นที่
- ส่งไปรษณีย์ไปที่: ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ หรือส่งตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ

๔. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ : จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านสิทธิเด็ก จิตวิทยา การจัดการความเครียด เทคนิคการบริหารจัดการ หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความรุนแรงในการดูแลเด็กปฐมวัย เพื่อให้การดำเนินงานในสถานศึกษาระดับปฐมวัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป

ทั้งนี้ ขอให้จังหวัดมอบหมายสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสถานศึกษาระดับปฐมวัย กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการป้องกันความรุนแรงและคุ้มครองเด็กในสถานศึกษาระดับปฐมวัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิยะ ปิจนำ)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองการศึกษาท้องถิ่น
กลุ่มงานการศึกษาปฐมวัยและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๕๓๔๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นางสาวชลิดา ยุตราวรรณ์ โทร. ๐๘ ๑๑๗ ๔๓๗๕๒
นายธนกฤต วิเศษฤทธิ์ โทร. ๐๙ ๔๕๒ ๕๙๙๔๗