



ที่ มท ๐๘๐๒.๔/ว ๕๖๖

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้อนุมัติให้ข้าราชการในสังกัดเดินทางไปราชการต่างประเทศ ณ สาธารณรัฐฟินแลนด์ สาธารณรัฐลัตเวีย และสาธารณรัฐเอสโตเนีย ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานการศึกษาและสวัสดิการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับสูง รุ่นที่ ๒ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการฯ จำนวน ๔ ราย ดังนี้

๑. นายประยูร รัตนเสนีย์ ตำแหน่งอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๒. นายธนวัฒน์ พิศดารักษ์ ตำแหน่งนักวิชาการที่ดินชำนาญการพิเศษ สังกัดกลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมที่ดิน ช่วยราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๓. นางสาวฐิติมา ปุยอืด ตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารการฝึกอบรม ๒ สังกัดสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
๔. นายพลพจน์ พงษ์สุวรรณ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สังกัดสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

ในการนี้ ข้าราชการดังกล่าวได้จัดทำรายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศ ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๑๙ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๑ เรื่อง การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง หลักเกณฑ์การรายงานการไปราชการ การไปร่วมประชุม ศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ ข้อ ๔ การเดินทางไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ณ ต่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรและ/หรือการพัฒนางานขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐ ให้เสนอรายงานต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัด ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ เดือน หลังจากการเดินทางกลับ และหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๑๙ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ขอบปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๑ เรื่อง หลักเกณฑ์การรายงานการไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ ข้อ ๕ ให้หน่วยงานที่ส่งบุคลากรไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ จัดทำข้อมูลและเก็บรวบรวมรายงานการไปราชการฯ ไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น ๆ (เว้นแต่กรณีที่เป็นเอกสาร หรือรายงานที่ระบุชั้นความลับไว้) ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ เดือน หลังจากการเดินทางกลับ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในสังกัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอประชาสัมพันธ์รายงานผลการเดินทางไปราชการต่างประเทศของข้าราชการดังกล่าวข้างต้นให้บุคลากรในสังกัดทราบ โดยสามารถสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมที่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กองการเจ้าหน้าที่” เมนู “การเดินทางไปราชการต่างประเทศ”



กองการเจ้าหน้าที่

กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและพัฒนาสมรรถนะ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๐๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๖๖๓๗

ผู้ประสานงาน นางวณิชชา จิตธรรมมา โทร. ๐๘๙ ๑๕๑ ๙๓๑๕

แบบรายงานผลการไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ

๑. ชื่อ – สกุล

นายประยูร รัตนเสนีย์ ตำแหน่ง อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
นายธนวัฒน์ พิศดารักษ์ ตำแหน่ง นักวิชาการที่ตินชำนาญการพิเศษ
นางสาวฐิติมา ปุยอ้อต ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการเพื่อการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
นายพลพจน์ พงษ์สุวรรณ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
และคณะรวม ๘๐ คน

๒. ประเทศที่เดินทางไป

สาธารณรัฐฟินแลนด์ สาธารณรัฐเอสโตเนีย และสาธารณรัฐลัตเวีย

๓. ห้วงเวลาในการเดินทาง

ระหว่างวันที่ ๕ – ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๔. สถานที่สำคัญที่เดินทางไปศึกษาดูงาน ประชุม สัมมนา อบรม

- ๔.๑ ห้องสมุดเอ็ดดี (Helsinki Central Library Oodi) กรุงเฮลซิงกิ สาธารณรัฐฟินแลนด์
- ๔.๒ Vihti Town Hall เมือง Vihti สาธารณรัฐฟินแลนด์
- ๔.๓ โรงเรียน Kouppanummi School เมือง Vihti สาธารณรัฐฟินแลนด์
- ๔.๔ โรงเรียน Vihdin yhteiskoulu เมือง Vihti สาธารณรัฐฟินแลนด์
- ๔.๕ e – Estonia Briefing Centre เมืองทาลลินน์ สาธารณรัฐเอสโตเนีย
- ๔.๓ เมืองพาร์นู สาธารณรัฐเอสโตเนีย
- ๔.๔ เมืองริกา สาธารณรัฐลัตเวีย

๕. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง

- ๕.๑ ควบคุม และกำกับดูแลการศึกษาดูงานในต่างประเทศของโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงาน การศึกษาและสวัสดิการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับสูง รุ่นที่ ๒ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามระเบียบราชการ
- ๕.๒ นำคณะศึกษาดูงานจากโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานการศึกษาและสวัสดิการสังคมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นระดับสูง เข้าศึกษาดูงานด้านการศึกษาของประเทศฟินแลนด์และการจัดสวัสดิการ สังคมของประเทศเอสโตเนีย
- ๕.๓ แสวงหาและหารือแนวทางการร่วมมือในการพัฒนางานด้านการศึกษาท้องถิ่นร่วมกับสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเฮลซิงกิและโรงเรียนในประเทศฟินแลนด์
- ๕.๔ ศึกษาเรียนรู้แนวทางการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการสาธารณะและจัดสวัสดิการ สังคมให้แก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ
- ๕.๕ ถอดบทเรียนและเรียนรู้ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว

๖. งบประมาณในการเดินทาง

งบประมาณจากโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานการศึกษาและสวัสดิการสังคมขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นระดับสูง รุ่นที่ ๒ โดยการบริหารจัดการของสำนักงานบริหารทรัพย์สินและกีฬา มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์

๗. ประโยชน์ที่ทางราชการ/ประชาชน ได้รับจากการไปราชการต่างประเทศในครั้งนี้

- ๗.๑ องค์ความรู้และแนวทางการบริหารจัดการศึกษา การจัดสวัสดิการสังคม และการบริหารจัดการเมือง ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ จากประเทศที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติ
- ๗.๒ ความร่วมมือระหว่างประเทศไทยและประเทศฟินแลนด์ ในเรื่องการพัฒนาการศึกษาท้องถิ่น ตามแนวทางการศึกษาของประเทศไทยและประเทศฟินแลนด์
- ๗.๓ เทคนิคและรูปแบบการเรียนการสอนเด็กและเยาวชนที่เน้นเด็กเป็นศูนย์กลาง ไม่ยึดติดกับหลักสูตรกลาง ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยและประเทศฟินแลนด์
- ๗.๔ แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการสาธารณะของภาครัฐ
- ๗.๕ กรอบแนวคิดและตัวอย่างการให้บริการสาธารณะของภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ที่มีความปลอดภัยสูง
- ๗.๖ กรอบแนวคิดและแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพื่อการพัฒนาการบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๗.๗ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถถอดบทเรียนและปัจจัยความสำเร็จของการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในด้านต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพของประเทศไทยและประเทศเอสโตเนียมาปรับใช้ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๘ ปัญหา/อุปสรรค/สภาพปัญหาโดยสรุปที่พบเห็นจากการเดินทางไปราชการในครั้งนี้

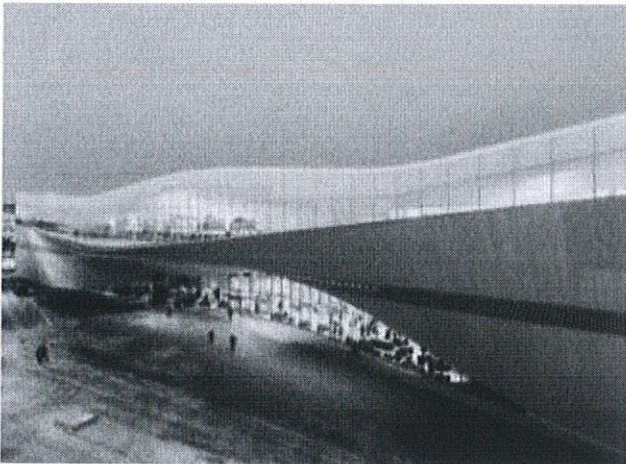
- ๘.๑ การเดินทางข้ามเมืองเพื่อไปยังสถานที่ศึกษาดูงาน อาจใช้เวลาในการเดินทาง
- ๘.๒ สภาพภูมิอากาศหนาวเย็น อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ

๙ ข้อเสนอแนะ/แนวคิดที่จะนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อ ๗

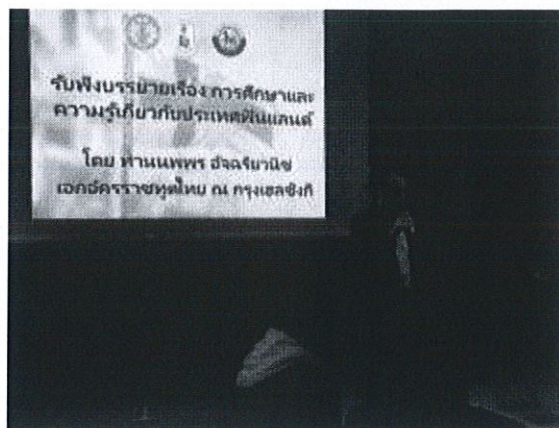
- ๙.๑ ปรับปรุงนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญในด้านการศึกษาท้องถิ่นและการจัดสวัสดิการสังคมมากขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาและปรับปรุงการบริการสาธารณะด้านการศึกษาและสวัสดิการสังคมให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ โดยการใช้แนวทางจากประเทศไทยและประเทศเอสโตเนียเป็นทางเลือก
- ๙.๒ เพิ่มสัดส่วนการจัดสรรงบประมาณที่เกี่ยวกับการศึกษาท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน และทรัพยากรอื่นที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาการศึกษาของเด็กและเยาวชน
- ๙.๓ การปรับปรุงเทคนิคและรูปแบบการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้แนวทางการจัดการศึกษาของประเทศไทยและประเทศฟินแลนด์เป็นต้นแบบ
- ๙.๔ จัดให้มีพื้นที่สาธารณะด้านการศึกษา การเรียนรู้และนันทนาการที่ทันสมัย ครอบคลุมและทั่วถึง ที่ประชาชนทุกกลุ่มเพศวัยสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ๙.๕ รัฐบาลควรส่งเสริมให้มีระบบการให้บริการสาธารณะผ่านระบบออนไลน์ในรูปแบบหลากหลายมากยิ่งขึ้น ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ สะดวก รวดเร็วและปลอดภัย รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริง
- ๙.๖ กำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัล มีสมรรถนะสูง สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๙.๗ กำหนดนโยบายส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางหรือนโยบายการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ มากขึ้น ผ่านการจัดทำประชาพิจารณ์และประชาคมติเพื่อสอบถามความเห็นของประชาชน ก่อนดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตประชาชน

๑๐ ภาพประกอบการศึกษาดูงาน

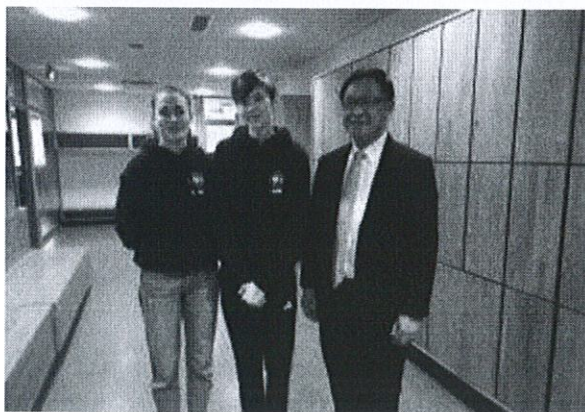
ภาพบรรยากาศการศึกษาดูงานและเยี่ยมชมห้องสมุดเฮ็ดดี (Helsinki Central Library Oodi) ห้องสมุดที่ได้รับการยอมรับว่ามีการออกแบบและทันสมัยที่สุดแห่งหนึ่งของโลก โดยห้องสมุดแห่งนี้เกิดจากการโหวตออกเสียงจากประชาชนชาวฟินแลนด์ และได้รับเลือกจากสหพันธ์นานาชาติแห่งสถาบันและสมาคมห้องสมุด (IFLA) ให้เป็นหนึ่งในห้องสมุดแห่งปีประจำปี ๒๐๑๙ สำหรับห้องสมุดแห่งนี้มีจุดเด่น คือ สามารถเข้าใช้ฟรี โดยคนทุกเพศ ทุกกลุ่ม ทุกวัย ทุกชาติพันธุ์ มีพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือและเรียนรู้ ผ่านอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยไฮเทค หลากหลายรูปแบบ และเป็นศูนย์รวมแหล่งหนังสือจากทั่วทุกมุมโลก



คณะศึกษาดูงานรับฟังการบรรยายเรื่อง การศึกษาและความรู้เกี่ยวกับประเทศฟินแลนด์ พร้อมทั้งร่วมแลกเปลี่ยนแนวทางการร่วมมือด้านการศึกษากับประเทศฟินแลนด์ในอนาคตซึ่งได้รับเกียรติจากท่านเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงเฮลซิงกิ (นายณพพร อัจริยวนิช)



คณะศึกษาดูงานรับฟังการบรรยายเรื่อง ระบบการศึกษาและกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง Vihti ซึ่งได้รับเกียรติจากนายกเทศบาลเมือง Vihti (Mr. Erkki Eerola) และคณาจารย์ผู้สอนจากโรงเรียนในเขตเทศบาลเมือง Vihti พร้อมทั้งเยี่ยมชมบรรยายภาค การเรียนการสอนจริงในโรงเรียน



ศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยาย ณ e - Estonia briefing centre หัวข้อการบริการภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ และอิเล็กทรอนิกส์ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญการวิเคราะห์ข้อมูล Mr.Florian Marcus ซึ่งประเทศเอสโตเนียเป็นประเทศที่ประยุกต์เอาเทคโนโลยีและสารสนเทศมาปรับใช้ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผ่านระบบออนไลน์ และใช้ข้อมูล (Data) เป็นฐานในการให้บริการ ภายใต้ระบบที่มีความปลอดภัยสูง อาทิ

- การยื่นชำระภาษี
- การใช้สิทธิโหวตเลือกตั้ง
- การต่อใบอนุญาตต่าง ๆ
- การซื้อขายทรัพย์สิน
- ประวัติอุบัติเหตุและการใช้รถยนต์
- การบริการด้านสุขภาพ
- การใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์
- บัตรประชาชน Smart card
- การตั้งและจดบริษัท

ฯลฯ



รายงานผลการไปราชการ ประชุม สัมมนา ศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเทศ	วันที่	รายชื่อผู้เดินทาง	วัตถุประสงค์	ประโยชน์ที่ได้รับ/ข้อเสนอแนะ
สาธารณรัฐ ฟินแลนด์ สาธารณรัฐ เอสโตเนีย และ สาธารณรัฐลัตเวีย	ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	นาย ประยูร รัตนเสนีย์ ตำแหน่ง อธิบดีกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น นายธนวัฒน์ พัตตารักษ์ ตำแหน่ง นักวิชาการที่دين ชำนาญการพิเศษ นางสาวรุติมา ปุยออต ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่ม งานวิชาการเพื่อการพัฒนา บุคลากรท้องถิ่น นายพลพจน์ พงษ์สุวรรณ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ และคณะรวม ๘๐ คน	๑. ควบคุม และกำกับดูแลการศึกษาดูงาน ในต่างประเทศของโครงการฝึกอบรม หลักสูตรการบริหารงานการศึกษาและ สวัสดิการสังคมขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นระดับสูง รุ่นที่ ๒ ให้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ๒. นำคณะศึกษาดูงานจากโครงการ ฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงาน การศึกษาและสวัสดิการสังคมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นระดับสูง เข้าศึกษาดู งานด้านการศึกษาระดับสูง แห่งฟินแลนด์ และการจัดสวัสดิการสังคมของประเทศ เอสโตเนีย ๓. แสวงหา และหา รือ แนว ทาง ความร่วมมือในการพัฒนางานด้าน การศึกษา ท้องถิ่น ร่วมกับ ส ถาน เอกอัครราชทูต ณ กรุงเฮลซิงกิ และ โรงเรียนในประเทศฟินแลนด์ ๔. ศึกษาเรียนรู้แนวทางการประยุกต์ใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้ บริการสาธารณะและจัดสวัสดิการสังคม ให้แก่ประชาชน ๕. ถอดบทเรียนและเรียนรู้ปัจจัยแห่ง ความสำเร็จของการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ประเทศที่พัฒนาแล้ว	ประโยชน์ที่ได้รับ ๑. องค์ความรู้และแนวทางการบริหารจัดการศึกษา การจัดสวัสดิการสังคม และการบริหาร จัดการเมือง ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ จากประเทศไทยและประเทศฟินแลนด์ ในเรื่องการพัฒนาการศึกษา ท้องถิ่น ตามแนวทางการศึกษาระดับสูงของประเทศฟินแลนด์ ๒. เทคนิคและรูปแบบการเรียนการสอนเด็กและเยาวชนที่เน้นเด็กเป็นศูนย์กลาง ไม่มีติดกับ หลักสูตรกลางของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศฟินแลนด์ ๓. เทคนิคการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการสาธารณะของภาครัฐ ๔. กรอบแนวคิดและตัวอย่างการให้บริการสาธารณะของภาคีรัฐผ่านระบบออนไลน์ที่มี ความปลอดภัยสูง ๕. กรอบแนวคิดและแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาระบบบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๖. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถถอดบทเรียนและปัจจัยความสำเร็จของ การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในด้านต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพของประเทศฟินแลนด์และ ประเทศเอสโตเนียมาปรับใช้ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อเสนอแนะ ๑. ปรับปรุงหน่วยงานและยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยให้ ความสำคัญในด้านการศึกษาท้องถิ่นและการจัดสวัสดิการสังคมมากขึ้น เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาและปรับปรุงการบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและสวัสดิการสังคมให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ โดยการใช้แนวทาง จากประเทศฟินแลนด์และประเทศเอสโตเนียเป็นทางเลือก ๒. เพิ่มสัดส่วนการจัดสรรงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ สื่อ การเรียนการสอน และทรัพยากรอื่นที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาการศึกษาของเด็กและเยาวชน

ประเทศ	วันที่	รายชื่อผู้เดินทาง	วัตถุประสงค์	ประโยชน์ที่ได้รับ/ข้อเสนอแนะ
				<p>๓. การปรับปรุงเทคนิคและรูปแบบการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้แนวทางการจัดการศึกษาของประเทศฟินแลนด์เป็นต้นแบบ</p> <p>๔. จัดให้มีพื้นที่สาธารณะด้านการศึกษา การเรียนรู้และนันทนาการที่ทันสมัย ครอบคลุมและทั่วถึง ที่ประชาชนทุกกลุ่มเพศวัยสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย</p> <p>๕. รัฐบาลควรส่งเสริมให้มีระบบการให้บริการสาธารณะผ่านระบบออนไลน์ในรูปแบบหลากหลายมากยิ่งขึ้นที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ สะดวก รวดเร็วและปลอดภัย รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริง</p> <p>๖. กำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๗. กำหนดนโยบายส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางหรือนโยบายการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ มากขึ้น ผ่านการจัดทำประชาพิจารณ์และประชาคมเพื่อสอบถามความเห็นของประชาชนก่อนดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตประชาชน</p>